

Stadtwerke aktuell

Ausgabe 3.2013:

Elektromobilität:
Stadtwerke
fahren voran

Heizsaison:
Bequemer geht's
mit Erdgas

SEPA:
Ohne Aufwand für
Stadtwerke-Kunden

Neu im Team:
Melanie Stattkus und
Merle Koopmann



Starke Truppe: Der scheidende Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH, Hans-Wilhelm Martens, inmitten seines Teams.

Editorial

Liebe Leserinnen
und Leser,

dass die Stadtwerke Bad Bramstedt Ihnen schon lange eine Alternative zu teurem Benzin und Diesel anbieten, wissen Sie bestimmt. So hat Erdgas als Kraftstoff seine kostenbewussten Anhänger in unserem Versorgungsgebiet, die zudem die Erdgastankstelle der Stadtwerke nutzen. Auch den Trend der Elektromobilität verfolgen wir ganz genau – nicht zuletzt mit eigenem E-Mobil und eigener Stromzapfsäule. Ich möchte Sie einladen, selbst einmal ein Elektrofahrzeug auszuprobieren. Vereinbaren Sie einfach eine kleine Testfahrt oder mehr.

Erlauben Sie mir zum Schluss noch ein persönliches Wort. Im Oktober endet meine Tätigkeit als Geschäftsführer. In dieser Position habe ich mich sehr wohlfühlt und gern für die Stadtwerke gearbeitet. Für die gute Zusammenarbeit bedanke ich mich bei all unseren Kunden, Partnerunternehmen und bei meinen Mitarbeitern. Ich würde mich freuen, wenn Sie das mir entgegengebrachte Vertrauen auch auf meinen Nachfolger, Herrn Marc Fischer, übertragen und ihn bei kommenden Aufgaben unterstützen.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Herbstzeit mit möglichst vielen sonnigen Tagen

Ihr

Hans-Wilhelm Martens

Geschäftsführer der
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH

Geschäftsführung

Gut aufgestellt

Schon seit mehr als 15 Jahren gibt es die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH. Von Anfang an dabei: Geschäftsführer Hans-Wilhelm Martens. Er hat das Unternehmen mitgeprägt – und geht nun in den Ruhestand.

Den Bad Bramstedtern Energie und Wasser aus einer Hand zu bieten – das war vorrangiges Ziel bei der Gründung der Stadtwerke im Januar 1998.

Der Weg zum Komplettangebot wurde konsequent angegangen. Zunächst in einem sehr überschaubaren Rahmen: Hans-Wilhelm Martens startete als Geschäftsführer am 1. April 1998 noch in einem Schreibzimmer des Rathauses, später dann in einem Büro im Hinterhaus. Der Stamm bestand aus gerade einmal fünf Mitarbeitern, die bereits damals die Vorteile eines Stadtwerks vor Ort mit Leben erfüllten: Kundennähe, direkte Beratung und persönliche Ansprechpartner. Drei Auszubildende

der ersten Jahre sind übrigens heute noch im Unternehmen tätig.

Rasante Entwicklung

Der freigegebene Strommarkt war 1998 auch für die Stadtwerke Bad Bramstedt ein wichtiges Datum. Die damit verbundene Marktentwicklung stellte eine große wirtschaftliche Aufgabe dar, die Martens in Zusammenarbeit mit den Bürgermeistern und gleichzeitigen Aufsichtsratsvorsitzenden Udo Gandecke und nachfolgend Hans-Jürgen Kütbach anging und meisterte – genau wie das Stadtwerke-Team den Umzug in den Lohstücker Weg im Jahr 2000 sowie die Übernahme der Gasversorgung in 2001. ►►

► Von der zunächst einfachen Struktur eines Wasserversorgers zum modernen Dienstleistungsunternehmen mit den Sparten Strom/Erdgas/Wärme/Wasser war es ein rasanter Weg, der von aktuellen Herausforderungen wie der Energiewende gesäumt ist. Martens hat in diesem Zusammenhang schon früh großes Augenmerk auf die dezentrale Strom- und Wärmeerzeugung gelegt – und damit ökologische Weitsicht bewiesen.

Richtungsweisend gehandelt

Um die richtigen Entscheidungen in einem Unternehmen zu treffen, braucht es Erfahrung – mit drei Lehr- und 40 Berufsjahren in der Versorgungswirtschaft hat Hans-Wilhelm Martens sie ausreichend gesammelt. Dabei hat er den großen Facettenreichtum der Energieversorgung kennengelernt – von der ehemaligen Eigenerzeugung des sogenannten Stadtgases aus Kohle und Koks bis zur modernen Energieproduktion durch Blockheizkraftwerke bei den heutigen Stadtwerken. Sein Know-how setzte der Geschäftsführer auch für ein weiteres Highlight ein: die Sanierung



Weiter in guten Händen: Hans-Wilhelm Martens übergibt die Stadtwerke-Geschäftsführung an Marc Fischer.

und Neugestaltung des ehemaligen Warmwasserfreibads zur Roland Oase bis 2004.

Heute versorgen die Stadtwerke Bad Bramstedt auch Kunden im Umland mit attraktiven Strom- und Gasprodukten, bieten Erdgas als Kraftstoff über eine eigene Tank-

stelle an und befassen sich im Praxistest mit der zukunftsfähigen Elektromobilität. Mit diesen und vielen weiteren wichtigen Entscheidungen hat Hans-Wilhelm Martens die Stadtwerke Bad Bramstedt gut auf die Zukunft vorbereitet.

Mit uns in der Region mobil



Auf geht's: Levke Paulsen und Tobias Albers verleihen elektrische Stadtwerke-Räder.



Elektromobilität: Stadtwerke fahren voran

Kunden können bei uns Elektrofahrräder ausleihen. Gleichzeitig haben die Stadtwerke Bad Bramstedt ein E-Mobil in ihren Fuhrpark aufgenommen.

Die Elektromobilität soll zum Klimaschutz die Abhängigkeit von Benzin und Diesel verringern. Grund genug für die Stadtwerke Bad Bramstedt, strombetriebene Fahrzeuge auf ihre Alltagstauglichkeit zu prüfen. Und unsere Kunden können das auch: Gegen einen kleinen Obulus verleihen wir Elektrofahrräder zum Ausprobieren! Wer damit auch noch den Wildpark Eekholt ansteuert, erhält sogar eine Vergünstigung beim Eintrittspreis und kann den Akku dort kostenlos aufladen. In Kürze können die Stadtwerke-Pedelecs auch im Tourismusbüro Bad Bramstedt ausgeliehen werden. Weiteren Partnerschaften und Ideen gegenüber sind die Stadtwerke jederzeit offen. Sprechen Sie uns einfach an.

E-Mobil im Härtestest

Auch im Stadtwerke-Fuhrpark sammeln wir Erfahrungen mit der Elektromobilität: So

ist ein Renault ZOE täglich auf Dienstfahrten im Einsatz. Zu diesem Zweck haben wir auf dem Betriebsgelände eine Stromzapfsäule errichtet, die noch dazu mit unserem umweltschonenden Strom Roland Aqua Power gespeist wird. Der Fokus im praktischen Umgang liegt auf Ladevorgang, Akkukapazität und Reichweite des kleinen Elektro-Flitzers. Eine erste Bilanz ziehen wir in einer der nächsten Ausgaben von „Stadtwerke aktuell“ – damit auch unsere Kunden und Leser von den Erfahrungen profitieren.



Möchten Sie ein E-Fahrrad ausleihen oder mehr über Elektromobilität erfahren? Einfach an Tobias Albers wenden:
Telefon (0 41 92) 87 98-30
E-Mail: tobias.albers@stadtwerke-badbramstedt.de



WILDPARK
EEKHOLT
NaturErlebnisse

Bequemer geht's mit Erdgas

Ein einfacher Hausanschluss, umweltschonende Energie und attraktive Sonderverträge – das alles ist Erdgas von den Stadtwerken Bad Bramstedt.

Auch kurz vor der Heizsaison lohnt sich noch die Umstellung auf den effizienten Energieträger. Im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Bad Bramstedt gibt es ein gut ausgebautes Leitungsnetz für Erdgas. Entweder liegt der Anschluss schon direkt am Haus oder die Versorgungsleitung führt am Grundstück vorbei. So können Sie Ihre Heizung schnell auf Erdgas umrüsten.

Grundsätzlich wird zwischen einem Hausanschluss innen und einem Außenanschluss unterschieden. Meist liegt die sogenannte Hauseinführung im Keller. Ist dieser nicht vorhanden, bietet sich ein Außenanschluss an. Der Hausanschluss sollte möglichst auf der Seite des Hauses erfolgen, die am dichtesten an der Erdgas-Versorgungsleitung liegt. Das verkürzt die Distanz und hält die Kosten überschaubar.

Erdgas aus der Rolandstadt

Ob Sie in Bad Bramstedt wohnen oder in der Region – Erdgas passt immer. Auch preislich, denn unsere Sonderverträge Roland Gas und Roland Gas Fix Plus Umland sind absolut wirtschaftlich und wettbewerbsfähig. Wer noch mehr für den Umweltschutz tun möchte, entscheidet sich für das klimaneutrale Produkt Roland Öko Gas.

Übrigens: Wer jetzt auf Erdgas umstellt, bekommt von den Stadtwerken Bad Bramstedt einen Bonus und kann auch unsere Hilfe bei der Öltankentsorgung in Anspruch nehmen.

Mehr als heizen

Mit modernen Erdgasbrennwertgeräten lässt sich außer heizen auch warmes Wasser bereiten. Für die Wassererhitzung bieten sich zwei Systeme an: Kombigeräte, in denen das Warmwasser nach dem Durchlaufprinzip erzeugt wird, und solche, die nach dem Speicherprinzip funktionieren. Bei letzteren



Vielseitig einsetzbar:
Die Umstellung auf Erdgas lohnt immer.

befindet sich unter oder neben dem Heizgerät noch ein Warmwasserbehälter. Beide Systeme haben einen hohen Nutzungsgrad, sind wirtschaftlich und kompakt.

Erdgas ist kombinierbar mit erneuerbaren Energien und innovativen Technologien, beispielsweise bei der Kombination von Solarwärme- mit Erdgasbrennwerttechnik. Gerade bei der Warmwasserbereitung im Einfamilienhaus ergänzen sich beide Energieträger optimal: Bei Sonneneinstrahlung

Gute Nachricht für unsere Erdgas-Kunden:

Die Preisstruktur der Stadtwerke Bad Bramstedt hat sich dahingehend verändert, dass der Grundpreis gesenkt und der Arbeitspreis angepasst wurde.

Dadurch können unsere Kunden folgender Erdgas-Sonderverträge mit einer Ersparnis rechnen:

- Roland Gas bis zu einem Verbrauch von circa 18.000 kWh/Jahr
- Roland Gas Fix / Fix Plus bis zu einem Verbrauch von circa 33.000 kWh/Jahr

Für mehr Infos zu Preisen und Konditionen unserer Erdgasprodukte wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter

Telefon (0 41 92) 87 98-0



wird die Solartechnik genutzt, Erdgas hingegen sorgt für den nötigen Ausgleich an trüben Tagen.



Kommt Erdgas für Sie infrage? Zu Umstellerbonus, Preisen und Verträgen berät Sie gern unser Service-Team unter **Telefon (0 41 92) 87 98-0**. Weitere Infos finden Sie auch auf unserer Internetseite www.stadtwerke-badbramstedt.de

KurzNOTIERT

Der neue Kalender ist da!



Ab Mitte Oktober gibt es unseren beliebten Kalender - für unsere Kunden kostenlos, für alle anderen gegen ein Entgelt. Er macht mit leckeren Rezepten Appetit auf das kommende Jahr und schafft Überblick für die Terminplanung der ganzen Familie. Sie erhalten den Kalender im Kundenzentrum der Stadtwerke Bad Bramstedt im Lohstücker Weg.

Unsere Wasserhärte

Das Trinkwasser von den Stadtwerken Bad Bramstedt kann uneingeschränkt zum Genuss empfohlen werden und eignet sich auch zur Nahrungszubereitung für Säuglinge und Kleinkinder. Das Trinkwasser hat eine Härte von 9,1 °dH (Grad deutscher Härte) und liegt im Härtebereich mittel.

Jahresablesung

Die diesjährige Jahresablesung findet vom 19.11.2013 bis zum 16.12.2013 statt. Es werden Ableser der Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH unterwegs sein, die sich auch ausweisen können.

Vorsicht Werbeanruf!

In den letzten Wochen bekamen einige unserer Kunden aufdringliche Werbeanrufe im Auftrag eines Energielieferanten. Wir weisen darauf hin: Diese Anrufe und Firmen haben nichts mit den Stadtwerken Bad Bramstedt zu tun!

Zahlungsverkehr

SEPA: Ohne Aufwand für unsere Kunden

Am 1. Februar 2014 wird bei Überweisungen und Einzugsermächtigungen europaweit ein neues Verfahren namens SEPA eingeführt. Es soll den Zahlungsverkehr vereinheitlichen und verbessern. Die Stadtwerke Bad Bramstedt werden deshalb am 1. Januar auf SEPA umstellen. Wenn Sie uns bereits eine Einzugsermächtigung erteilt haben, müssen Sie nichts weiter tun. Das sogenannte SEPA-Lastschriftmandat tritt an die Stelle der heutigen Einzugsermächtigung. Ihre persönliche Mandatsreferenznummer wird Ihnen von den Stadtwerken im Laufe der Umstellung mitgeteilt.

Durch die SEPA-Umstellung entsteht für Sie kein Aufwand, es sei denn, Ihre Bankver-

bindung ändert sich. Wenn Sie noch kein Lastschriftverfahren mit den Stadtwerken vereinbart haben, sollten Sie diese Möglichkeit als einfachen Weg zur Zahlung Ihrer Energie- und Wasserrechnung nutzen. Ein entsprechendes Formular gibt es zum Herunterladen auf unserer Internetseite www.stadtwerke-badbramstedt.de > Service > Einzugsermächtigung. Einfach ausdrucken, unterschreiben und an unser Kundencenter senden.



Bei Fragen helfen wir Ihnen in unserem Kundencenter gern weiter:
Telefon (04192) 87 98-0

Was ändert sich durch SEPA?

Ihre bisherige Bankverbindung, bestehend aus Kontonummer und Bankleitzahl, wird durch eine IBAN (internationale Bankkontonummer) ersetzt. Die IBAN ist eine 22-stellige Nummer und steht bereits jetzt auf den Kontoauszügen der Banken oder Sparkasse. Hinzu kommt der BIC (Business Identifier Code) – der international standardisierte Bank-Code. Auf BIC kann ab Februar 2014 bei inländischen Überweisungen und bei Lastschriften ab Februar 2016 für grenzüberschreitende Zahlungen verzichtet werden.

Wer ist wer – unser Team

Melanie Stattkus & Merle Koopmann

Zum 1. August gab es gleich zweifache Verstärkung für unser Team: Die Rechtsfachangestellte Melanie Stattkus unterstützt uns im Bereich Forderungsmanagement. In ihrer freien Zeit schwimmt sie gerne oder ist auf dem Campingplatz an der Ostsee. Merle Koopmann hat bei den Stadtwerken Bad Bramstedt eine Ausbildung zur Bürokauffrau begonnen. Ihre Freizeit verbringt sie am liebsten musikalisch: mit Hip-Hop-Tanzen und Gesangsunterricht.



Melanie Stattkus



Merle Koopmann

Wir sind für Sie da!

Ihr Servicehaus

Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt
Telefon (04192)8798-0, Fax (04192)8798-98
info@stadtwerke-badbramstedt.de
www.stadtwerke-badbramstedt.de

Kundencenter

(04192)8798-0

Geschäftsführung

(04192)8798-11

Assistenz der Geschäftsführung

(04192)8798-10

Wasserversorgung und Technik

(04192)8798-61

Warmwasserfreibad Roland Oase

(04192)1608

Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(04192)20131-0

Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle

(04192)8798-0

Bitte beachten:
Neue Öffnungszeiten!



Mo–Di	8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Mi	8.00–12.00 Uhr
Do	8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr
Fr	8.00–13.00 Uhr