

# Stadtwerke aktuell

Ausgabe 3.2014:

Im Interview:  
Geschäftsführer  
Marc Fischer

Förderprogramm:  
Früher tauschen,  
länger sparen

Thermografie-Service:  
Dem Wärmeverlust  
auf der Spur

Zählerstand:  
Bequem selbst  
ablesen

## ● Stadtwerke-Wasserversorgung

### Löscht mehr als den Durst

Trinkwasser von den Stadtwerken Bad Bramstedt erfüllt höchste Ansprüche. Das weiß auch die Feuerwehr in der Region zu schätzen.



**Schon 125 Jahre alt wird sie in diesem Herbst: die Freiwillige Feuerwehr Bimöhlen. Im Ernstfall ist sie schnell zur Stelle, bei Bedarf sogar in den Nachbarkommunen. Die Feuerwehrleute müssen sich auf den Wasseranschluss verlassen können. Und dafür sorgen in Bimöhlen die Stadtwerke Bad Bramstedt – schon seit 2005. Auch alle Privathaushalte und Betriebe bekommen dort natürlich unser Wasser in bester und kontrollierter Qualität.**

#### Starke Partner

Zu den Einsätzen der Bimöhler Feuerwehr gehören neben der „klassischen“ Brandbekämpfung auch technische Hilfsleistungen. So haben ihre Mitglieder in den letzten Jahren bei starken Stürmen und Regenfällen immer wieder Bäume von den Straßen geräumt und Keller leergepumpt. Damit die Feuerwehrleute auf dem neuesten Stand bleiben, frischen sie ihre Kenntnisse bei Schulungen und Übungen regelmäßig auf.

Die Freiwillige Feuerwehr Bimöhlen steht mit ihren rund 250 aktiven und passiven Mitgliedern auch im Mittelpunkt der sozialen Aktivitäten in der Gemeinde. Zuletzt haben sie zur vergangenen Fußball-WM ein ganzes Dorffest organisiert. Außerdem liegt ihnen die Brandschutzerziehung der Kleinsten am Herzen: Im örtlichen Kindergarten erklären die Feuerwehrleute deshalb regelmäßig die Gefahren des Feuers und das richtige Verhalten im Brandfall.

**Tip:** In Bimöhlen können die Verbraucher auch Strom und Erdgas von den Stadtwerken Bad Bramstedt bekommen – genauso sicher und verlässlich wie jetzt schon Wasser. ●



Bei Interesse an unseren attraktiven Angeboten rufen Sie uns einfach an:  
**Telefon (0 41 92) 87 98-0**  
Oder gehen Sie auf unsere Internetseite:  
[www.stadtwerke-badbramstedt.de](http://www.stadtwerke-badbramstedt.de)

## ● Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

rund Drei Viertel des Energieverbrauchs im Haushalt entfallen auf die Heizung! Lassen Sie die wertvolle Wärme deshalb nicht an undichten Fensterrahmen, am Dach oder im Keller entweichen. Mit einem neuen Service helfen wir Ihnen, mögliche Schwachstellen zu entdecken – mehr dazu erfahren Sie in diesem Heft.

Inzwischen haben wir genaue Ergebnisse der durchgeführten Kundenbefragung erhalten: Demnach liegt die Zufriedenheit unserer Kunden über den Vergleichswerten anderer regionaler Versorger. Konstruktive Kritik nehmen wir gern auf und nutzen sie, um uns weiter zu verbessern. Die Wahrnehmung der Stadtwerke durch unser Kundenmagazin ist überdurchschnittlich hoch. Darüber freuen wir uns und werden Sie darin auch künftig über aktuelle Energie- und Wasserthemen informieren.

Ich wünsche Ihnen schöne Herbsttage!

Marc Fischer

Geschäftsführer der  
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH

# Stabile Preise und sichere Versorgung

Über die aktuelle Entwicklung bei den Energiepreisen und die Erdgasversorgung sprach Stadtwerke aktuell mit Marc Fischer, Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH.

Herr Fischer, die Strompreise der Stadtwerke Bad Bramstedt sind seit Jahren auf einem recht konstanten Niveau. Wie wird das erreicht?

Indem wir bei der Energiebeschaffung ständig den Markt beobachten und immer nur dann einkaufen, wenn die Preise im Sinne unserer Kunden marktgerecht sind. Dabei unterstützen uns erfahrene Analysten mit täglichen Marktberichten, die auch zukünftige Entwicklungen schon im Blick haben.

In Kürze wird die staatliche EEG-Umlage für 2015 bekanntgegeben, mit der die Energiewende finanziert wird. Haben die Stadtwerke darauf Einfluss und gibt es noch weitere Faktoren, die beim Strompreis eine Rolle spielen?

Erfreulicherweise wird die EEG-Umlage, auf deren Höhe die Stadtwerke keinen Einfluss haben, vermutlich leicht sinken. Sollte es so kommen, werden wir diese positive Änderung natürlich an unsere Kunden weitergeben. Was wir nicht beeinflussen können, sind zudem Netznutzungsentgelte sowie staatlich festgelegte Abgaben, weitere Umlagen und Steuern. Sofern diese Kostenbestandteile einigermaßen konstant bleiben,



bin ich für 2015 zuversichtlich, dass es für unsere Kunden keine zusätzlichen Belastungen geben wird.

Wegen der Ukraine-Krise fürchten viele Verbraucher, dass die Erdgasversorgung unsicher wird und die Heizung im Winter kalt bleiben könnte. Ist da etwas dran?

Meiner Einschätzung nach ist es unwahrscheinlich, dass Russland oder die Ukraine dem Westen „den Gashahn zudrehen“: Beide Staaten können sich das weder politisch noch wirtschaftlich leisten. Davon abgesehen sind die Gasspeicher in Deutschland

aktuell gut gefüllt und trotz Ukraine-Krise gab es bei den Erdgaspreisen bislang keine dauerhaften Ausschläge nach oben.

Wird es bei diesen relativ stabilen Erdgaspreisen bleiben – trotz der erwähnten Krise? Und was können die Stadtwerke Bad Bramstedt tun?

Wie beim Strom kaufen wir auch unser Erdgas durch eine genaue Marktanalyse vorausschauend. Deshalb haben wir eine gute Nachricht für unsere Kunden: Die Erdgasmengen für den kommenden Winter, also bis Ende März, sind bereits komplett beschafft – und darüber hinaus auch schon über 50 Prozent des Bedarfs fürs Sommerhalbjahr April bis September. Die Preise dafür stehen fest. Trotz Ukraine-Krise können wir da also gelassen bleiben.

Durch unseren überlegten Einkauf konnten wir sogar eine Abgabe, die sogenannte Regel- und Ausgleichsenergieumlage, ganz auffangen und geben sie nicht an unsere Haushaltskunden weiter. Unterm Strich wird es voraussichtlich keine Erhöhung der Gaspreise in 2015 geben.

Übrigens: Auch unsere ROLANDWÄRME orientiert sich am Erdgaspreis – und wird daher konstant bleiben. ●

# Wer früher tauscht, kann länger sparen

**Auch kurz vor der Heizsaison ist ein guter Zeitpunkt für einen Heizungstausch.**

Laut der aktuellen Energieeinspar-Verordnung EnEV 2014 müssen alle Heizungen, die über 30 Jahre alt sind erneuert werden. Ausgenommen sind Besitzer von Ein- und Zweifamilienhäusern, die diese schon vor dem 1. Februar 2002 bewohnt haben. Wer zu Beginn der kalten Jahreszeit modernisiert, kann ordentlich sparen: Eine moderne Brennwertheizung braucht bis zu 30 Prozent weniger Energie als alte Heizkessel.

## Gas geben statt Ölwechsel

Besonders lohnt sich die Umstellung von Erdöl auf Erdgas. Es ist nicht nur effizienter, sondern auch umweltschonender. Deshalb

belohnen die Stadtwerke Bad Bramstedt die Umstellung: Wir vergeben einen Bonus von 200 Euro an Heizungsmodernisierer, die von Heizöl auf den Energieträger Erdgas umstellen. Auch für die Öltankentsorgung ist gesorgt, denn die organisieren die Stadtwerke zu kostengünstigen Konditionen für Sie.

Weitere Vorteile von Erdgas: Es ist langfristig verfügbar und wird bequem direkt ins Haus geliefert. Ein Anschluss ist übrigens problemlos möglich: In den meisten Straßen sind bereits Erdgasleitungen verlegt. ●



Ihr persönlicher Ansprechpartner  
Tobias Albers informiert Sie gern:  
Telefon (0 41 92) 87 98-30







## Dem Wärmeverlust auf der Spur

Mit einer Spezialkamera helfen die Stadtwerke Bad Bramstedt dabei, kostbare Heizenergie zu sparen – und das zum Aktionspreis.

Bei vielen Gebäuden wird Heizwärme buchstäblich „zum Fenster rausgeworfen.“ Oder sie entweicht unnötig an schlecht gedämmten Haus- und Kellerwänden. Um diese Schwachstellen zu entdecken, sind Wärmebilder eine einfache und günstige Möglichkeit. Danach weiß der Hausbesitzer, wo er bei der Sanierung ansetzen muss.

### Aktion der Stadtwerke

Zusammen mit dem Thermografie-Spezialisten Delta GmbH bieten die Stadtwerke Bad Bramstedt diesen Wärmebild-Service im Paket an: Es umfasst mindestens sechs Infrarotaufnahmen sowie Erläuterungen,

Tipps zur Behebung von Schwachstellen und Hinweise zur aktuellen Energieeinsparverordnung.

Unseren Kunden mit einem laufenden Energieliefervertrag (Strom und Gas bzw. Strom und Wärme) erhalten den Thermografie-Service zum Aktionspreis von 99 Euro – das gilt natürlich auch für Neukunden. Alle anderen Interessierten bekommen das Leistungspaket für 149 Euro. ●●



Sie interessieren sich für diesen Service? Wir stellen Sie direkt zu den Thermografie-Profis durch:  
**Telefon (0 41 92) 879 879**

### Was kann Thermografie?

Thermografiebilder zeigen genau, wo am Gebäude Wärme entweicht. Dies ermöglicht eine Infrarotkamera, die einen Bereich erfasst, der fürs menschliche Auge nicht sichtbar ist. Flächen, an denen Wärme entweicht, werden orange und rot dargestellt. Gut gedämmte Flächen erscheinen dagegen blau. Mit Infrarotbildern können Maßnahmen zur Energieeinsparung effektiv geplant werden.



## Schwer auf Draht

**Physik ist schwer verständlich und Technik ist langweilig? Nicht für die Schüler der Gemeinschaftsschule Auenland!**

Lehrer Heinrich Laß hat mit der Klasse 8a einen „Heißen Draht“ gebaut, den die Stadtwerke Bad Bramstedt jetzt auf Veranstaltungen nutzen. Bei dem Geschicklichkeitsspiel muss eine Drahtschleife über einen berg- und talförmigen Draht geführt werden, ohne ihn zu berühren – wenn das passiert, wird ein Stromkreis geschlossen und die aufgemalten Holzfiguren bekommen leuchtende Augen.

### Für die Stadtwerke im Einsatz

Ganz nebenbei haben die Schüler des Technik-Kurses bei dem Projekt viel gelernt: Sie können jetzt löten und Kunststoff- und Holzteile fügen, verstehen die Funktion von Schaltern und eines Schwachstromkreises.

Seine öffentliche Premiere hatte der „Heiße Draht“ bei der gemeinsamen Jubiläumsfeier der B.T.-Fußballabteilung (100 Jahre) und der Bundespolizei (50 Jahre). Die Stadtwerke werden das Spiel auch künftig auf Messen und Veranstaltungen nutzen. Die Schüler haben als Dankeschön eine Spende erhalten. ●●





# KurzNOTIERT



## ● Heiß begehrt: unser Kalender!

Der beliebte Stadtwerke-Kalender für 2015 ist da – so bekommen Sie Ihre persönliche Terminplanung ganz leicht in den Griff. Zudem gibt's leckere Rezeptvorschläge fürs tägliche Kochen. Sie erhalten den Kalender im Kundenzentrum der Stadtwerke Bad Bramstedt im Lohstücker Weg. Für unsere Kunden natürlich kostenlos. ●

Der beliebte Stadtwerke-Kalender für 2015 ist da – so bekommen Sie Ihre persönliche Terminplanung ganz leicht in den Griff. Zudem gibt's leckere Rezeptvorschläge fürs tägliche Kochen. Sie erhalten den Kalender im Kundenzentrum der Stadtwerke Bad Bramstedt im Lohstücker Weg. Für unsere Kunden natürlich kostenlos. ●

## ● Bitte vormerken: Weihnachtsmarkt



Vom 5. bis 7. Dezember 2014 findet der Weihnachtsmarkt in Bad Bramstedt statt. Zahlreiche Stände von der Maria-Magdalenen-Kirche bis zur Kreissparkasse bieten festliches Kunsthandwerk und kulinarische Spezialitäten. Auch dabei: ein weihnachtliches Musikprogramm.

- Freitag 17.00–22.00 Uhr
- Samstag 11.00–22.00 Uhr
- Sonntag 11.00–18.00 Uhr

Die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH und die Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH unterstützen den Weihnachtsmarkt durch die Versorgung mit Strom und Erdgas. ●

## ● Ablesekarten per Post

# Zählerstand: Bequem selbst ablesen

**Ab sofort müssen Sie keinen Termin mehr für die Ableser einplanen: Die Verbrauchsdaten lassen sich ganz einfach übermitteln.**

Erstmalig bekommen Strom- und Gaskunden im Stadtgebiet Bad Bramstedt per Post Ablesekarten für die Zählerstände zugeschickt. Damit müssen Sie nicht länger zur Ablesung zu Hause sein oder Nachbarn beauftragen. Kurzum: Sie haben weniger Terminstress und können Ihre Zeit anders planen.

Die Ablesekarten versenden wir in der **letzten Novemberwoche 2014**. Das Zeitfenster für die Ablesung geht vom **1. Dezember 2014 bis 5. Januar 2015**, das heißt es bleibt bequem Zeit. Die Zählerstände können Sie wie folgt übermitteln:

- Zurücksenden der Karte per Post
  - per Onlinezugang
  - per Fax
  - per Smartphone über individuellen QR-Code mit direktem Link zur Eingabe der Zählerstände (ggf. entstehende Kosten je nach Mobilfunkanbieter)
  - Abgeben der Karte im Stadtwerke-Servicehaus im Lohstücker Weg 10–12
- Nähere Angaben entnehmen Sie bitte der Ablesekarte. ●

**1** Bei Fragen ist die Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH gern für Sie da: **Telefon (0 41 92) 20131-0**

Das Team der Stadtwerke Netz GmbH (v.l.): Tim Grawert (Energiedatenmanagement), Sandra Berghofer (Abrechnung/EEG), Susanne Jordan (Geschäftsführerin) und Kai Herrmann (Technik/Zähler- und Hausanschlusswesen)



**Die Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH** als Strom- und Gasnetzbetreiber ist unter anderem für Versorgungssicherheit, EEG-Anlagen, Stromeinspeisung und Zählerablesung zuständig. Die Mitarbeiter helfen darüber hinaus auch gern bei Hausanschlüssen. Der Verantwortungsbereich umfasst Bad Bramstedt und Teile von Hitzhusen (Hauptstraße 1–9, Bekate 1), Bimöhlen (Am Halloberg 9) und Fuhlendorf (Kieler Straße 1).

## ● Wir sind für Sie da!

### Ihr Servicehaus

Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt  
Telefon (04192)8798-0, Fax (04192)8798-98  
info@stadtwerke-badbramstedt.de  
www.stadtwerke-badbramstedt.de



### Kundencenter

(04192)8798-0

### Geschäftsführung

(04192)8798-11

### Assistenz der Geschäftsführung

(04192)8798-10

### Wasserversorgung und Technik

(04192)8798-61

### Wasserwerk

(04192)1612

### Warmwasserfreibad Roland Oase

(04192)1608

### Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(04192)20131-0

### Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle

(04192)8798-0

### Öffnungszeiten

● Strom		Mo–Di	8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
● Gas		Mi	8.00–12.00 Uhr
● Wärme		Do	8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr
● Wasser		Fr	8.00–13.00 Uhr