

STADTWERKEAKTUELL 4.2015

Ausblick 2016
Sinkender Gaspreis,
stabiler Strompreis

**Jahresverbrauchs-
abrechnung**
Mehr Übersicht für Sie

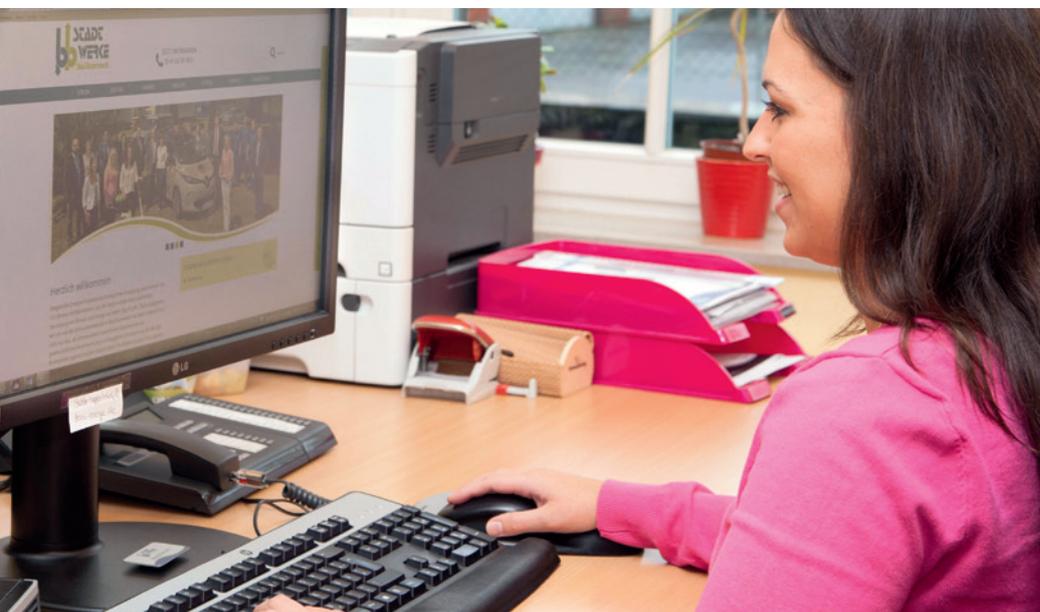
IFA-Highlights
Technik-Trends unterm
Tannenbaum

Thermografie
Jetzt Wärmebild-Termin
sichern!

Ablesekarten
Komfortabel: Zählerstände
selbst ablesen

MEHR SERVICE FÜR UNSERE KUNDEN!

Frischer Wind im Internet



Für unsere Kunden haben wir unsere Internetseite aktualisiert und mit einem neuen Aktionsportal ausgestattet.

Das Beste zum Schluss: Noch vor Ende des Jahres hat der Internetauftritt der Stadtwerke ein neues Gesicht bekommen. Dort bieten wir Ihnen jetzt weitere Services, interessante Infos zum Herunterladen und die Möglichkeit, schnell und bequem

mit uns in Verbindung zu treten. So können Sie in einem neuen Online-Kundenportal mit wenigen Klicks aktiv werden und uns beispielsweise Ihren Zählerstand melden – und das jederzeit.

Mit dem neuen Internetauftritt gehen wir ein weiteres Mal auf Anregungen unserer Kunden ein, die sich aus der letzten Zufriedenheitsanalyse ergeben haben. Das

Fortsetzung >

EDITORIAL



**Liebe Leserinnen
und Leser,**

schon jetzt deuten sich gute Neuigkeiten für das Frühjahr an: Dann werden wir voraussichtlich unsere Erdgaspreise senken können. Endgültig hängt das noch von der Höhe der Netznutzungsentgelte ab, aber die Vorteile gesunkener Erdgas-Bezugskosten und weiterer Effizienzsteigerungen im Unternehmen geben wir natürlich gern an Sie weiter. Darüber hinaus können wir unsere Strompreise über den Jahreswechsel hinaus stabil halten, und das trotz steigender staatlicher Abgaben.

Wie Sie sehen: Es lohnt sich auch weiterhin, Kunde der Stadtwerke Bad Bramstedt zu sein. Für Ihre Treue möchte ich mich an dieser Stelle noch einmal herzlich bedanken. Auch im neuen Jahr setzen wir uns für faire, günstige Preise und noch mehr Service für Sie ein.

Genießen Sie die Weihnachtszeit und kommen Sie gut ins neue Jahr!

Ihr
Marc Fischer

Geschäftsführer
der Stadtwerke
Bad Bramstedt GmbH

**Fröhliche Weihnachten sowie ein gesundes
und erfolgreiches neues Jahr!**

**Auch 2016 sind wir natürlich voller Energie
für Sie da.**

Ihre Stadtwerke Bad Bramstedt



Fortsetzung >

Ergebnis haben wir umgesetzt und somit unseren Service für Sie jetzt auch online weiter verbessert. Auf der Internetseite der Stadtwerke Bad Bramstedt haben unsere Kunden jetzt direkten Zugriff auf ihre Energiedaten.

Zugang jederzeit

Abschläge ändern, Zählerstände melden und Kontaktdaten anpassen: Mit dem neuen Online-Portal der Stadtwerke Bad Bramstedt können unsere Kunden noch bequemer und schneller ihre persönlichen Daten einsehen und bearbeiten. Über die Stadtwerke-Internetseite gelangt man auf das Portal und kann nach der Registrierung auf nützliche Dienste zugreifen – rund um die Uhr, von zu Hause oder unterwegs.

Unser Kundenportal gibt beispielsweise einen umfassenden und tagesaktuellen Überblick über die eigenen Vertragsdaten für Strom, Gas und Wasser. Aktuelle Rechnungen, Abschlagszahlungen und Zählerstände sind jederzeit abrufbar. Ändern sich die Kontaktdaten oder die Bankverbindung, lassen sich diese hier aktualisieren. Natürlich können Sie ab sofort auch Verträge für unsere attraktiven Strom- und Erdgastarife online abschließen.

Schneller Überblick

Das serviceorientierte Portal ermöglicht es zudem, bei einer Preisanpassung eine Zwischenablesung zu erfassen. Und bei einem veränderten Verbrauch lässt sich der monatliche Abschlag anpassen: Dies schützt vor unerwarteten Nachforderungen bei der Jahresabrechnung und hilft, das eigene Verbrauchsverhalten zu kontrollieren: Das Portal bietet darüber hinaus eine individuelle Verbrauchshistorie, die über den Zeitraum von mehreren Jahren den Verbrauch von Strom, Gas und Wasser darstellt.

Für Fragen oder andere Anliegen gibt es zukünftig auf Wunsch Erläuterungen zu einzelnen Rechnungsposten sowie einen interaktiven Servicebereich: Stadtwerke-Kunden können über ein Kontaktformular direkt mit den zuständigen Mitarbeitern in Kontakt treten. Dabei bleibt der Datenschutz gewährleistet, da der Datenverkehr über eine verschlüsselte, sichere Verbindung läuft. Die Daten werden ausschließ-



lich auf den Servern der Stadtwerke Bad Bramstedt gespeichert.

Wir freuen uns schon jetzt auf Ihren Online-Besuch: www.stwbb.de

INFO

Bei Fragen zu unserem neuen Internet-Service wenden Sie sich einfach an Ihr Stadtwerke-Vertriebsteam im Lohstücker Weg 10-12:

Telefon (0 41 92) 87 98-0
E-Mail: vertrieb@stwbb.de

AUSBLICK 2016

Sinkender Gaspreis, stabiler Strompreis

Den Energiemarkt behalten die Stadtwerke Bad Bramstedt immer im Blick. Davon profitieren unsere Kunden ganz direkt.

Erneut werden die Stadtwerke Bad Bramstedt die Haushaltskasse ihrer Kunden entlasten können. So senken wir voraussichtlich zum 1. April 2016 den Arbeitspreis für Erdgas.

Die Preissenkung ist noch abhängig von der Höhe der Netznutzungsentgelte, insbesondere auch des vorgelagerten Netzes. Auf sie haben die Stadtwerke keinen Einfluss. Unabhängig davon erarbeiten und nutzen wir Vorteile, die wir gern an unsere Kunden weitergeben – dazu gehören ein

vorausschauender Einkauf, sinkende Bezugskosten und kostensenkende Effizienzsteigerungen.

Steigende Abgaben aufgefangen

Den Preis für Strom pro Kilowattstunde können wir zu Beginn des neuen Jahres stabil halten – trotz beispielsweise höherer KWK-Umlage und der auf ein neues Rekordniveau gestiegenen EEG-Umlage, mit der die erneuerbaren Energien gefördert werden. Unser Ziel bleibt es auch 2016, unsere Kunden bei den Energiekosten so weit wie möglich zu entlasten.

INFO

Bei Fragen zu unseren Tarifen und Dienstleistungen rufen Sie einfach unsere Mitarbeiter im Stadtwerke-Servicehaus an:

Telefon (0 41 92) 87 98-0

Oder kommen Sie direkt in den

Lohstücker Weg 10-12

Besuchen Sie für Infos auch unsere neue Internetseite: www.stwbb.de



Durch sinkende Gaspreise sorgen die Stadtwerke Bad Bramstedt für ein besonders wohlig-warmes Zuhause.

Mehr Übersicht für Sie



Viel Transparenz: Ihre Jahresverbrauchsabrechnungen haben die Stadtwerke noch übersichtlicher gestaltet.

Trotz steigender gesetzlicher Anforderungen gestalten die Stadtwerke Bad Bramstedt ihre Verbrauchsabrechnungen erneut transparenter.

Damit Sie alle Informationen auf Ihren Rechnungen für Strom, Gas, Wärme und Wasser schnell erfassen, haben wir das jeweilige Erscheinungsbild noch einmal aufgelockert. Auch dies war einer der Wünsche unserer Kunden bei der letzten Meinungsumfrage. Dem kommen wir gern entgegen, auch wenn es wegen der „Flut“ von gesetzlich vorgeschriebenen Informationen nicht immer ganz einfach ist.

Auf einen Blick

Am grundsätzlichen Aufbau der Rechnungen haben wir nichts geändert: So erkennen Sie schnell auf einen Blick die Höhe Ihres aktuellen Energie- oder Wasserverbrauchs und können ihn mit dem Vorjahr vergleichen, inklusive der zu zahlenden Entgelte. In übersichtlicher Form haben wir

dies auf den ersten beiden Seiten für Sie zusammengefasst.

Um die Rechnung weitergehend zu prüfen und nachzuvollziehen, finden Sie ab Seite 3 die Einzelaufstellung, in der Sie unter anderem Zählerstände aufgeführt sehen. Dort sind auch alle nach § 40 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) geforderten Mindestinhalte ausgewiesen.

INFO

Die Rechnungen 2015 werden wir ab dem 26. Januar 2016 versenden.

Tipp: Zum Thema „Jahresverbrauchsabrechnung“ laden wir unsere Kunden zu einer Infoveranstaltung ein. Termin: 4. Februar 2016, 19 Uhr im Stadtwerke-Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12.

Wir bitten um Ihre persönliche Anmeldung unter:

Telefon (0 41 92) 87 98-0

Stadtwerke eröffnen neue Elektrotankstelle



Passend zur attraktiven Neugestaltung rund um den Bleek in Bad Bramstedt haben die Stadtwerke ihren spannenden Beitrag geleistet – mit der ersten öffentlichen Stromtankstelle in unserer Stadt. Die feierliche Eröffnung nahm Bürgermeister Hans-Jürgen Kütbach (im Bild rechts) zusammen mit Tobias Albers von den Stadtwerken persönlich vor.

An der Elektrozapfsäule am Marktplatz können die Besitzer von E-Mobilen ab sofort ihre Batterien aufladen – in der Startphase sogar kostenlos. Für den nötigen „Nachschub“ sorgen die Stadtwerke mit umweltschonendem Ökostrom. Zugang zum Ladestrom erhält man über eine Kundenkarte, die bei den Stadtwerken oder bei unserem Kooperationspartner The New Motion erhältlich ist. Mit dieser Karte können europaweit schon 25.000 Ladestationen angesteuert werden.



Details und Tipps hat Tobias Albers bei den Stadtwerken

Telefon (0 41 92) 87 98-30

Siehe auch

www.thenewmotion.de

Technik-Trends unterm Tannenbaum

Weihnachten drängelt langsam und Sie suchen noch ein Geschenk? Hier wären einige Vorschläge von der jüngsten IFA-Messe in Berlin.

Kaffeemaschinen sind im Dauereinsatz – zu Hause wie im Büro. Das verlangt eigentlich auch häufiges Entkalken. Nicht so bei der Saeco Incanto: Der Vollautomat benötigt erst nach 5.000 zubereiteten Tassen eine entsprechende Reinigung. Mit Keramik-Mahlwerk, One-Touch-Funktion für unterschiedliche Kaffeesorten und automatischem Milchaufschäumer sorgt die Incanto zudem für bequemen und hohen Kaffeegenuss.

MP3-Player und Fitnesspartner

Wer beim Joggen gern Musik hört, aber das Abspielgerät nirgendwo verstauen kann, der freut sich vielleicht über die Fitness-Watch Spark von TomTom. Sie wird wie eine Uhr am Handgelenk getragen und übermittelt per Funk alle Lieblingslieder an dazu passende Bluetooth-Kopfhörer. Außerdem gibt das Gerät Infos über die eigene Fitness, unter anderem zu Puls, Kalorienverbrauch und zurückgelegten Schritten – also ein optimaler Trainingspartner.



Nicht nur zur Weihnachtszeit:
Moderne Geräte machen Appetit.

Smartes Frittieren

Smart-Home-Fans aufgepasst: Mit der ActiFry Smart XL bringt Tefal die weltweit erste Fritteuse mit Bluetooth-Schnittstelle auf den Markt. Das Gerät lässt sich per App über das Smartphone oder ein Tablet steuern und übermittelt jederzeit Informationen über den Kochvorgang. Die Heißluftfritteuse gart die Pommes in einem kontrollierten Heißluftstrom und kommt dabei ohne Ölbad aus – die Nahrung wird dadurch fettärmer und gesünder zubereitet.



SO EINFACH GEHT'S!

Diese Postkarte ausfüllen, abtrennen und bis zum 15. Januar 2016 in den Briefkasten werfen. Oder Sie geben sie in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg 10 - 12 ab.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Bramstedt und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen.

Ja, ich möchte gewinnen!

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Porto
übernehmen
wir für Sie!

Deutsche Post 
ANTWORT

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH
Ihr Servicehaus
Lohstücker Weg 10 - 12

24576 Bad Bramstedt

Die Geschäftsführung



Die Geschäftsführung der Stadtwerke Bad Bramstedt liegt in besten Händen: André Bachor, Marc Fischer und Michael Lemburg (v.l.n.r.)

Seit November 2013 ist **Marc Fischer** Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH. Von Beginn an stehen bezahlbare Energiepreise und viel Service für unsere Kunden ganz oben auf seiner Tagesordnung. Darüber hinaus gilt Marc Fischers Augenmerk einer umweltschonenden Energieerzeugung. Bekräftigt wurde dies zu Beginn des Jahres durch die Entscheidung, unsere Haushalts- und Kleingewerbekunden ausschließlich mit Strom aus Wasserkraftwerken zu versorgen.

Als Leiter unseres Rechnungswesens ist **Michael Lemburg** seit 2002 bei den Stadt-

werken. Bei ihm als gelerntem Bilanzbuchhalter liegt das komplexe Zahlenwerk rund ums betriebliche Rechnungs- und Finanzwesen in bewährten Händen.

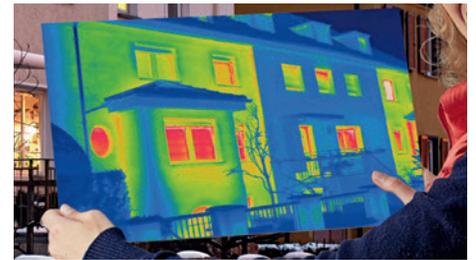
André Bachor ist seit 2009 nebenamtlicher Prokurist in unserem Unternehmen und berät in dieser Funktion die Geschäftsführung. Als technischer Betriebswirt IHK und Meister der Elektrotechnik ist er zudem ein Mann der Praxis. Passend gehören zu André Bachors Aufgaben deshalb solche konkreten Projekte wie die Koordination der Arbeitssicherheit bei den Stadtwerken Bad Bramstedt.

Nicht vergessen: Jetzt Wärmebild-Termin sichern!

Möchten Sie wissen, wo unnötig Heizenergie verloren geht? Beim Finden der Lecks helfen Ihnen die Stadtwerke Bad Bramstedt. Dazu nutzen Experten unserer Partnerfirma Delta eine Spezialkamera, die Wärmebilder aufnimmt.

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin: Das Aktionsangebot enthält Infrarotaufnahmen, Tipps zu Sofortmaßnahmen sowie Infos zu weiteren sinnvollen Modernisierungen. Unsere Kunden mit einem laufenden Energieliefervertrag (Strom und Erdgas bzw. Strom und Wärme) erhalten den Thermografie-Service zum Aktionspreis von 99 Euro – das gilt auch für Neukunden. Andere Interessenten bekommen das Leistungspaket für 149 Euro.

Tipp: Einzelne energiesparende Maßnahmen finanziert die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) mit zinsgünstigen Krediten. Fragen Sie Ihre Hausbank.



INFO

Rufen Sie an und wir stellen Sie direkt zum Thermografie-Service durch:

Telefon (0 41 92) 879 879

MITMACHEN UND GEWINNEN

Kaffee de Luxe

Haben Sie die Ausgabe aufmerksam gelesen? Kreuzen Sie einfach die richtige Antwort an. Wir verlosen einen Kaffeefullautomaten DeLonghi ECAM 22.110 B vom Fernsehdienst Lindemann, Rosenstraße 26 in Bad Bramstedt – der Partner für TV, Telekommunikation und Unterhaltungselektronik sowie Wartung von Kaffeemaschinen.

Wie nennt man den Stadtwerke-Service zum Aufspüren von Wärmelecks an Gebäuden?

- Handauflegen
- Thermografie
- Puls fühlen



Fernsehdienst Lindemann

Rosenstraße 26 · 24576 Bad Bramstedt

04192 3467

KURZ NOTIERT

UND DIE GEWINNERIN IST...

In der letzten Ausgabe der Stadtwerke aktuell haben wir ein exklusives Foto-Shooting im Wert von 100 Euro im Foto Atelier Hoffmann in Bad Bramstedt verlost. Die Antwort des Gewinnspiels lautete natürlich „SHeff-Z“.

Unter den vielen richtigen Einsendungen wurde Frau Grandt-Nebendahl aus Brokstedt als Gewinnerin gezogen. Die Glücksfee spielte Jessica Lescow vom Foto Atelier Hoffmann.

Wir gratulieren der Gewinnerin ganz herzlich und wünschen viel Spaß beim Fototermin!



Freuen sich für die Gewinnerin des Foto-Shootings (von links): Björn Herde vom Stadtwerke-Vertriebsteam sowie Jessica Lescow und Geschäftsführerin Ina Klöse vom Foto Atelier Hoffmann

ABLESEKARTEN FÜR STROM- UND GASZÄHLER

Komfortabel: Zählerstände selbst ablesen

Die Strom- und Gaskunden im Bramstedter Stadtgebiet haben für die Ablesung noch Zeit bis Anfang des neuen Jahres.

Ganz ohne Terminstress können die Strom- und Gaskunden in Bad Bramstedt jetzt wieder ihre Zählerstände selbst übermitteln. Der Vorteil: Sie müssen nicht auf einen Ableser warten oder Nachbarn beauftragen. Die Ablesekarten hat Ihnen die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH bereits per Post zugesandt. Für die Rückmeldung bleibt Ihnen bequem Zeit bis zum 4. Januar 2016. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Zurücksenden der Karte per Post
- per Onlinezugang im Internet
- per Fax
- per Smartphone über individuellen QR-Code mit direktem Link zur Eingabe der Zählerstände (ggf. entstehende Kosten je nach Mobilfunkanbieter)
- Abgeben der Karte im Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12

Nähere Angaben finden Sie auch auf der Ablesekarte.

Bitte beachten:

Für die Ablesung der Zählerstände ist der Netzbetreiber zuständig – unabhängig davon, welcher Lieferant Sie mit Strom und/oder Gas beliefert.

Die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH als Strom- und Gas-Netzbetreiber meldet den Zählerstand an den jeweiligen Strom- und/oder Gas-Lieferanten. Zu spät eingehende Zählerstände können nicht mehr für die Jahresabrechnung berücksichtigt werden und der Verbrauch muss dann geschätzt werden.



Frohe Weihnachten und ein gutes neues Jahr wünscht Ihnen das Team der Stadtwerke NETZ GmbH: Sandra Berghofer (oben links), Susanne Jordan, Tim Grawert (vorn links) und Kai Herrmann

Die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH als Strom- und Gasnetzbetreiber ist unter anderem für Versorgungssicherheit, EEG-Anlagen, Stromeinspeisung und Zählerablesung zuständig. Die Mitarbeiter helfen darüber hinaus auch gern bei Strom- und/oder Gashausanschlüssen. Der Verantwortungsbereich umfasst Bad Bramstedt und Teile von Hitzhusen (Hauptstraße 1-9, Bekate 1), Bimöhlen (Am Hallohberg 9) und Fuhlendorf (Kieler Straße 1).

WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Servicehaus
Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt
Telefon (0 41 92) 87 98-0, Fax (0 41 92) 87 98-98
vertrieb@stwwb.de
www.stwwb.de

Öffnungszeiten
Mo–Di 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Mi 8.00–12.00 Uhr
Do 8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr
Fr 8.00–13.00 Uhr



Kundencenter	(0 41 92) 87 98-0
Geschäftsführung	(0 41 92) 87 98-11
Assistenz der Geschäftsführung	(0 41 92) 87 98-10
Wasserversorgung und Technik	(0 41 92) 87 98-61
Wasserwerk	(0 41 92) 16 12
Warmwasserfreibad Roland Oase	(0 41 92) 16 08
Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH	(0 41 92) 201 31-0
Störungsstellen	
Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle	(0 41 92) 87 98-0



Wirtschaftsbetriebe
Stadt Bad Bramstedt GmbH