

Verbraucherschutz und außergerichtliche Streitbeilegung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice gerichtet werden: Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH, Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt, Telefon (04192) 87980.

Darüber hinaus stellt Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefonisch: Mo. bis Fr. von 9-15 Uhr unter (030) 22 480-500 oder 01805 / 10 10 00 – Bundesweites Infotelefon (Festpreis 14 ct/Min., Mobilfunkpreise max. 42 ct/Min.), Telefax (030) 22 480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH und dem Kunden über den Gegenstand des Vertrages kann der Kunde, soweit die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH die zugrundeliegende Beschwerde des Kunden nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH beantwortet oder der Beschwerde abgeholfen hat, sich an folgende Stelle wenden:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Tel.: (030) 2757240-0, Fax (030) 2757240-69

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de