



WIR SUCHEN: Stellvertretende Leitung Kundenservice (m/w/d)

Die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Vollzeitstellung (39 h) eine stellvertretende Leitung Kundenservice (m/w/d).
Freuen Sie sich auf das vielfältige und interessante Aufgabenfeld eines modernen Energieversorgungsunternehmens.

Ein paar Gründe, zu uns zu kommen:

- Beschäftigung nach den Bestimmungen des Tarifvertrages (TV-V)
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30 Tage Urlaub, Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenversicherung
- gute Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Teamevents, Jobrad, wöchentliches Obst, Kaffee

Verstärkung unseres Teams!

Das bewegen Sie bei uns:

- Führung eines kleinen Teams inkl. Dienstplangestaltung
- Steuerung und Überwachung von Inkasso- und Spermaßnahmen
- Gerichtliches Mahnwesen
- Beratung von Kunden, Postenklärung
- Abschluss und Nachhaltung von Stundungs- bzw. Ratenzahlungsvereinbarungen
- Regelmäßiges Reporting
- Schnittstelle zu externen Dienstleistern
- Kassenführung

Das bringen Sie mit:

- eine abgeschlossene kfm. Berufsausbildung sowie idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Umfassende rechtliche Kenntnisse (HGB, InsO, EnWG, GVV) sowie energiewirtschaftliche Kenntnisse
- Umfassende MS-Office Kenntnisse, Kenntnisse in NTS.Suite von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Belastbarkeit
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- Serviceorientiertes und freundliches Auftreten

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte bis zum 31.05.2024 an:
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH
z. Hd. Marc Fischer
Lohstücker Weg 10-12 , 24576 Bad Bramstedt
oder per Mail an:
Bewerbung@stwbb.de

