



STADTWERKEAKTUELL 3.2019

Zählerstände
Ablesung
in Sicht

Kundenservice
Online-Portal:
Bequemer geht's nicht

Klimaschutz
Ausgezeichnete
Roland Oase

Online-Sicherheit
Schutz vor
Spam & Co.

Gewinnspiel
Schöner shoppen
mit „Schwesterherz“

ELEKTROMOBILITÄT

Schnellladesäule errichtet



Die Stadtwerke Bad Bramstedt erweitern die Lademöglichkeiten für E-Fahrzeuge.

Eine der großen Herausforderungen bei der Elektromobilität ist der Ausbau der Ladeinfrastruktur. Um sie in unserer Region auszubauen, haben die Stadtwerke Bad Bramstedt jetzt eine neue Stromtankstelle installiert. Die moderne Schnellladesäule steht ab sofort in der König-Christian-Straße und befindet sich in direkter Nachbarschaft zu unserer Erdgastankstelle. Dort ist somit ein zentraler Anlaufpunkt für klimabewusste Autofahrer entstanden.

Schneller aufladen

Die Schnellladesäule der neuesten Generation besitzt eine hohe Stabilität und hat optimale Service-Eigenschaften – dazu gehört unter anderem eine praktische Nahfeldbeleuchtung, die sich bereits in der Dämme-

rung auszahlt. Ebenso wie unsere bereits bestehende Elektroladesäule am Bleek ist sie einfach zu bedienen und wird von uns natürlich mit Ökostrom versorgt. Die neue E-Tankstelle kann von allen Fahrzeugen mit den Steckertypen CHAdeMO, CCS sowie Mennekes Typ 2 genutzt werden.

Extra: Schon bald soll die neue Ladesäule auch ein innovatives Bezahlsystem erhalten – und so das Laden ohne Voranmeldung ermöglichen. Das geht dann ganz einfach per Bankkarte, die wie an der Supermarktkasse direkt vom Gerät gelesen wird.

INFO

Über die vielen Möglichkeiten der Elektromobilität und zum Stand der Ladetechnik gibt es weitere Infos auf unserer Internetseite www.stwbb.de.

EDITORIAL



Liebe Leserinnen und Leser,

das bestimmende Thema ist zurzeit der Klimaschutz – auch in Bad Bramstedt und bei den Stadtwerken. So freuen wir uns besonders, dass eines unserer Umweltschutzprojekte sogar überregional gewürdigt wird: Für ihre enormen Energieeinsparungen hat die Roland Oase von der Gesellschaft für Energie- und Klimaschutz Schleswig-Holstein eine Urkunde bekommen! Über die Auszeichnung aus Kiel kann das Team der Roland Oase wirklich stolz sein.

Klimaschützend ist ja auch die Elektromobilität. Um mehr strombetriebene Fahrzeuge auf den Weg zu bringen, plant die Bundesregierung als Anreiz ein großes Steuerpaket. Wir helfen wiederum dabei, die Lademöglichkeiten weiter zu verbessern und haben deshalb eine zusätzliche Stromtankstelle aufgestellt.

Kommen Sie mit viel Elan und positiver Energie durch den Herbst!

Ihr
Marc Fischer

Geschäftsführer der
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH

Ablesung in Sicht



Ab dem Spätherbst bekommen Sie unsere Ablesekarten per Post.

Zur genauen Abrechnung für Ihren Verbrauch von Strom, Gas, Wasser oder Wärme bitten wir Sie in wenigen Wochen wieder um Ihre Mithilfe. Dazu erhalten Sie ab November die entsprechenden Ablesekarten für Ihren Zähler.

Bitte senden Sie uns die zum Jahreswechsel abgelesenen Zählerstände bis zum 5. Januar 2020. Geht der Zählerstand noch im Dezember ein, wird er auf den 31.12.2019 hochgerechnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie die Zählerstände am 31. Dezember direkt ablesen und uns übermitteln.

So können Sie uns die Ablesedaten mitteilen:

- Zurücksenden der Karte per Post

- Im Online-Portal unter www.stwbb.de
- Per Fax: (0 41 92) 87 98-98
- Per Smartphone über individuellen QR-Code mit direktem Link zur Eingabe der Zählerstände (ggf. entstehen Kosten je nach Mobilfunkanbieter)
- Abgeben der Karte im Stadtwerke-Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12

Verlässlich wie gewohnt: Unsere Kunden in Bad Bramstedt erhalten ihre Ablesekarten für Strom und Gas von der Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH, für Wasser und Wärme von der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH.

Unsere Kunden im Umland bekommen ihre Ablesekarte für Strom und Gas von der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH.

Online-Portal: Bequemer geht's nicht!

Unser Kunden-Portal bietet Ihnen viel Service – und das rund um die Uhr.

Von zu Hause oder unterwegs, nachts oder am Feiertag: Im Kunden-Portal auf unserer Internetseite haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihren persönlichen Energievertrag mit uns. Hier können Sie beispielsweise Abschläge ändern, Zählerstände melden, Kontaktdaten und Bankverbindungen anpassen. Natürlich können Sie auch innerhalb der Stadtwerke Bad Bramstedt von einem Vertrag zu einem für Sie noch passenderen wechseln.

Überblick per Klick

Über das Online-Portal bekommen unsere Kunden nicht nur einen schnellen Überblick über abgeschlossene Verträge für Strom, Gas, Wärme und Wasser. Auch aktuelle sowie ältere Rechnungen, Abschlagszahlungen und Zählerstände sind jederzeit abrufbar.

Falls Sie noch kein Kunde der Stadtwerke Bad Bramstedt sind, können Sie auch online einen Strom- und/oder Gasvertrag bei uns abschließen – ebenso schnell wie unkompliziert.

Hier geht es ganz einfach zu unserem Online-Portal: www.stwbb.de → ANMELDEN



SEPA-Lastschrift

Auf unserer Internetseite finden Sie Formulare, mit denen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen können. Diese Einzugsermächtigung ist mittlerweile der gesetzlich bewährte Standard. Sie erleichtert sowohl Ihnen als auch unserer Rechnungsabteilung die Abbuchung Ihres Teilbetrags.

Einfach das entsprechende Formular ausdrucken, unterschreiben und per Post an Ihre Stadtwerke Bad Bramstedt senden: www.stwbb.de → Service → Einzugsermächtigung (SEPA)

INFO

Bei Fragen ist Ihr Stadtwerke-Vertriebsteam gern für Sie da: Telefon (0 41 92) 87 98-0, per E-Mail: vertrieb@stwbb.de und direkt im Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12.

Ausgezeichnete Roland Oase



Bürgermeisterin Verena Jeske nimmt von EKSH-Geschäftsführer Stefan Brumm (zweiter von links) die Urkunde der EnergieOlympiade entgegen. Darüber freuen sich auch Stadtwerke-Chef Marc Fischer (ganz links) und Hans-Peter Kalusok, Betriebsleiter der Roland Oase.

Für seine herausragende Energieeinsparung hat unser Freibad eine besondere Anerkennung erhalten.

Die Roland Oase spart Energiekosten in Höhe von bis zu 30.000 Euro jährlich – dies wurde jetzt im Rahmen der EnergieOlympiade belohnt. So würdigte die Kieler Gesellschaft für Energie und Klimaschutz Schleswig-Holstein (EKSH) das Engagement mit einer Urkunde.

Angeregt wurde das Projekt „Solar-Flex-Absorber-Anlage“ bereits 2016 von Hans-Peter Kalusok, Betriebsleiter der Roland Oase, und von der Wirtschaftsbetriebe Stadt Bad Bramstedt GmbH, die das Warmwasserfreibad betreibt, finanziert. „Mithilfe dieser Anlage werden rund 360.000 Kilowattstunden (kWh) Energie pro Jahr beim Beheizen der Becken gespart, im Rekordsommer 2018 waren es sogar 600.000 kWh“, erläutert Marc Fischer, Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt und der Wirtschaftsbetriebe, die erfolgreiche Bilanz.

So funktioniert die Absorber-Anlage

Auf 1.200 Quadratmetern Dachfläche der Roland Oase sind über 35 Kilometer schwarze Plastikschläuche verlegt. Das Wasser der Becken wird durch diese Schläuche gepumpt. Sonneneinstrahlung sorgt für die Erwärmung des Wassers, das dann wieder in die Becken geleitet wird. Ist es bedeckt oder regnet es, kommen technische Anlagen zum Einsatz – wie Blockheizkraftwerk, Wärmepumpe und Heizkessel. Sie erwärmen das Wasser im Schwimmerbecken auf angenehme 26 Grad Celsius.



Weniger Energie – sinkende Kosten

Der Einspareffekt wird unter anderem durch einen verminderten Gasverbrauch beim Heizen erreicht und bringt die oben erwähnte Einsparung. Durch den geringeren Energieverbrauch sinkt zudem der CO₂-Ausstoß. Für 200 Quadratmeter Dachfläche, die in der Roland Oase bisher nicht genutzt werden, ist eine Erweiterung der Absorber-Anlage denkbar. Auch dort also könnten schwarze Schläuche schon bald dafür sorgen, dass noch mehr Energie und Kosten eingespart werden.

E-BIKE-VERLEIH

Fahrt ins Bunte

Auch der Herbst hat schöne Tage! Nutzen Sie unsere Elektrofahräder für einen Ausflug mitten in die Laubfärbung.

Stadtwerke-Kunden können die letzten sonnigen Tage des Jahres nutzen und unsere Pedelecs ausleihen. Mit Akku-Unterstützung lässt sich so eine herbstliche Radtour besonders entspannt genießen.

Fahren Sie mit dem Rad beispielweise zum Wildpark Eekholt, der jetzt im Herbst eine besondere Atmosphäre ausstrahlt. Dort be-

kommen Sie zudem einen ermäßigten Eintritt und der Fahrrad-Akku wird kostenlos wieder aufgeladen.

INFO

Reservierungen und Infos bei unserer Stadtwerke-Mitarbeiterin Justyna Fedder: Telefon (0 41 92) 87 98-90. Das Ausleihen kostet nur 10 Euro pro Rad und Tag.



Schutz vor Spam, Phishing und Trojanern

Gegen Online-Diebstahl unserer Daten oder Schadsoftware gibt es kleine, aber effektive Maßnahmen.

Schlaue Passwörter wählen

Online-Zugänge sollte man durch starke, individuelle Passwörter absichern – möglichst doppelt. Dazu bieten Online-Dienstleister Verfahren an, mit denen sich Nutzer zusätzlich zum Passwort identifizieren müssen, wenn sie sich einloggen. Diese „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ gibt es in vielen Varianten – vom individuellen Code per SMS bis zum hardwaregestützten TAN-Generator.

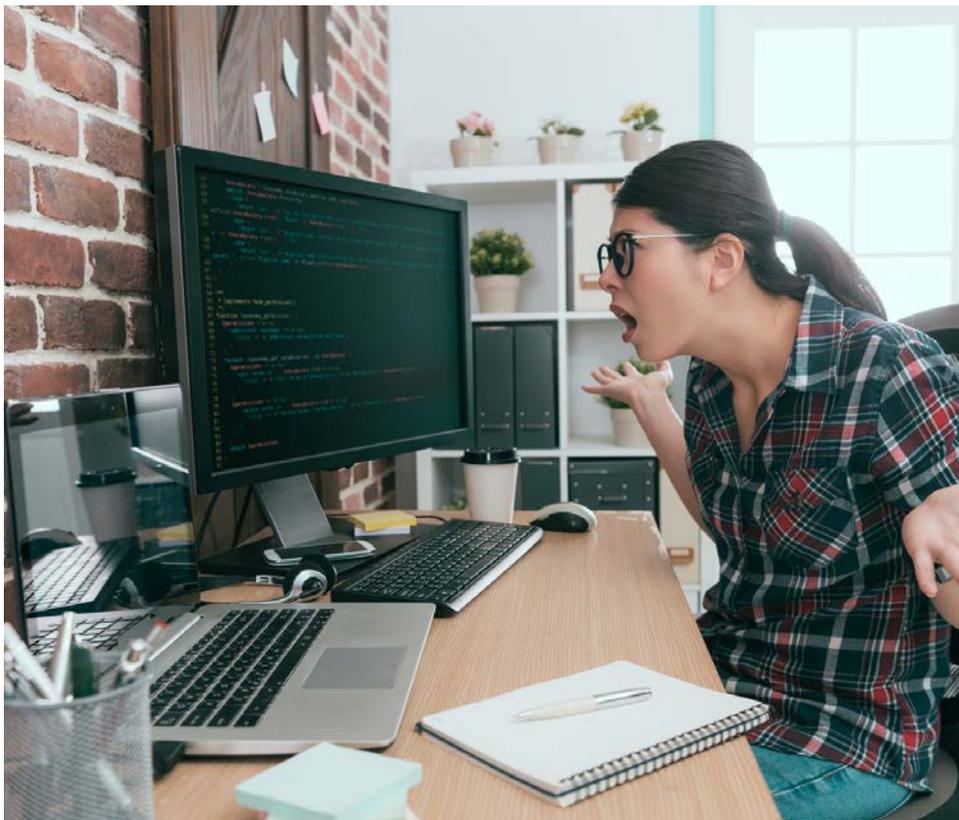
Nicht abfischen lassen

Problem unerwünschte E-Mails: Mit Phishing-Mails wird man beispielsweise aufgefordert, auf einer gefälschten Internetseite seine Zugangsdaten einzugeben, um diese eben "abzufischen".

Schadsoftware wird zumeist durch verseuchte E-Mail-Anhänge eingeschleust. Vorsicht also vor dem Doppelklick auf den Anhang: Der Absender sollte bekannt, Betreff und E-Mail-Text sollten stimmig und plausibel sein.

Regelmäßige Updates wichtig

Sind Computer und Mobilgeräte infiziert, können Unbefugte auf Infos und Daten zugreifen. Auch Zugangsdaten zu Online-Accounts können mithilfe von Schadsoftware gestohlen werden. Davor schützen regelmäßige Updates von Software und Betriebssystemen – sie schließen die Sicherheitslücken.



Daten sicher verschlüsseln

Sollten Zugangsdaten einmal abhanden kommen, kann eine Verschlüsselung der Daten vor Missbrauch schützen. Entsprechende Möglichkeiten gibt es für den E-Mail-verkehr genauso wie für das Speichern von Daten auf Festplatten oder in einer Cloud. Auf einem gemeinsam genutzten Computer kann eine Verschlüsselung Daten für die Mit-

benutzer unlesbar machen. Gleiches gilt für Personen, die sich unberechtigt Zugang zum Computer verschaffen.

INFO

Mehr Informationen unter anderem beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: www.bsi.bund.de

SO EINFACH GEHT'S!

Diese Postkarte ausfüllen, abtrennen und bis zum 18. Oktober 2019 in den Briefkasten werfen oder in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg 10 - 12 abgeben.

- Ich bin Strom-/Gaskunde der Stadtwerke Bad Bramstedt.
- Ich bin noch kein Strom-/Gaskunde der Stadtwerke Bad Bramstedt und möchte gern unverbindliche Produktinformationen per Post erhalten.

Bitte ankreuzen. Die Angabe ist freiwillig und unabhängig von der Teilnahme am Gewinnspiel.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Bramstedt und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen.

Ja, ich möchte gewinnen!

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

E-Mail (falls vorhanden)

- Falls ich gewinne, bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke meinen Namen in ihren Medien nennen.

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen: www.stwbb.de/Datenschutz

Porto
übernehmen
wir für Sie!

Deutsche Post 
ANTWORT

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH
Ihr Servicehaus
Lohstücker Weg 10 - 12

24576 Bad Bramstedt

Auf der Zielgeraden

Eine schöne und entspannte Freibadsaison geht zu Ende. Zwei sehr beliebte Events runden sie ab.

Bei Hundebesitzern und Modellschiff-Liebhabern sind zwei Termine im Jahr ganz dick im Kalender angestrichen – und beide finden in der Roland Oase statt.

**Donnerstag, 3. Oktober (Feiertag),
10.00 - 16.00 Uhr**

· Hundebadetag: Der beste Freund des Menschen will auch mal – nämlich schwimmen gehen! Alle Frauchen und Herrchen sind ebenfalls herzlich willkommen und

mögen bitte die Hunde-Impfausweise mitbringen.

Samstag, 5. Oktober, 12.00 - 22.00 Uhr

Sonntag, 6. Oktober, 10.00 - 16.00 Uhr

· Modellbau Live: „De Modellshippers“ aus Neumünster zeigen ihre fabelhafte Welt der kleinen Schiffe und Boote – und lassen sie durch die Wellen gleiten.

INFO

Mehr Infos auf www.roland-oase.de oder telefonisch unter (0 41 92) 16 08



präsentiert von
VetFinder24

Warmwasserfreibad Bad Bramstedt
Roland Oase

Hundeschwimmen in der Roland Oase

Donnerstag, 3. Oktober
10:00 - 16:00 Uhr

Roland Oase
Am Badesteig 5, 24576 Bad Bramstedt
Wir freuen uns auf den 4. Hundimfreibad Tag in der Roland Oase.
Eintrittspreis: 0,50 € pro Fuß und Pfote, Kinder haben freien Eintritt.
Bitte denkt an eure Hunde-Impfausweise, die werden am Eingang kontrolliert auf gültige Tollwut-Impfung.

#hundimfreibad

GEWINNSPIEL

Schöner shoppen mit „Schwesterherz“

Es lohnt sich, die Stadtwerke aktuell genau zu lesen. Wir verlosen **einen Gutschein über 100 Euro** sowie **zwei Gutscheine über je 50 Euro** für einen Einkaufsbummel bei „Schwesterherz“, Kirchenbleeck 4, 24576 Bad Bramstedt. Dort können Sie wählen zwischen aktueller Mode, stilvollen Accessoires und Dekoartikeln.

Kreuzen Sie einfach die richtige Antwort auf folgende Frage an:

Wie viel spart die Roland Oase dank ihrer Absorber-Anlage jährlich ein?

- bis zu 5.000 Euro
- bis zu 15.000 Euro
- bis zu 30.000 Euro



KURZNOTIERT

STADTWERKE BEI BVV-HERBSTFEST

Gemeinsam mit dem lila Energiemobil des SHeff-Z sind die Stadtwerke Bad Bramstedt beim bvv-Herbstfest dabei. Dort gibt es spannende Infos rund um alle Energiethemen. Termin: Sonntag, 22. September, 11.00 - 17.00 Uhr, Ort: Bleeck, Bad Bramstedt



LIEGT FÜR SIE BEREIT: STADTWERKE-KALENDER 2020

Sie wissen nicht, was Sie kochen sollen? Kein Problem, wir haben viele schöne Rezepte für Sie! Ein Blick in den neuen Stadtwerke-Kalender genügt. Praktisch sind auch der enthaltene Terminplaner, die Sticker sowie Energiespartipps. Den Kalender erhalten unsere Kunden ab Mitte Oktober in unserem Servicehaus. Natürlich kostenlos!



BRÜCKENTAGE

Bitte beachten: Aus betrieblichen Gründen bleibt unser Servicehaus am 4. Oktober, am 30. Oktober sowie am 1. November geschlossen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

DIE GEWINNER SIND ...

Rennatmosphäre geschnuppert



In der Sommerausgabe hatten wir 2 x 2 Eintrittskarten für das „Werner Rennen 2019“ auf dem Flugplatz Hartenholm verlost.

Die richtige Lösung unserer Preisfrage lautete „Wildpark Eekholt“. Das Motorsport- und Musikfestival fand vom 29. August bis 1. September statt.

Stadtwerke-Glücksfee Ekaterina Baumbach (links) mit der glücklichen Gewinnerin zweier Karten, Sigrid Dibbern, und Bastian Ohrtmann, Veranstaltungsleiter des Werner Rennens. Die beiden anderen Eintrittskarten gewann Rüdiger Noelle.

WER IST WER – UNSER TEAM

Ekaterina Baumbach

Ekaterina Baumbach ist bei uns seit Kurzem für das Forderungsmanagement zuständig. Dies gehört zum Kundenservice und hat zum Ziel, offene Rechnungen zu reduzieren. Genauigkeit war bereits Trumpf bei ihrer bisherigen Tätigkeit als Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte.

Zusammen mit ihrer eigenen kleinen Familie, die aus ihrem Verlobten und einem Chihuahua besteht, lebt Ekaterina glücklich auf dem Land. Ihre Freizeit verbringt sie gern mit den weiteren Familienmitgliedern sowie Freunden, zum Beispiel bei gemeinsamen Spieleabenden. Zudem liest sie gern Fantasyromane und schaut interessante Serien im TV.



WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Servicehaus
Lohstücker Weg 10 - 12, 24576 Bad Bramstedt
Telefon (0 41 92) 87 98-0, Fax (0 41 92) 87 98-98
vertrieb@stwbb.de
www.stwbb.de

Öffnungszeiten

Mo - Di 8.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr
Mi 8.00 - 12.00 Uhr
Do 8.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr



Kundencenter

(0 41 92) 87 98-0

Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-11

Assistenz der Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-10

Wasserversorgung und Technik

(0 41 92) 87 98-61

Wasserwerk

(0 41 92) 16 12

Warmwasserfreibad Roland Oase

(0 41 92) 16 08

Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(0 41 92) 201 31-0

Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle, Elektroladesäule (0 41 92) 87 98-0



Wirtschaftsbetriebe
Stadt Bad Bramstedt GmbH